

## Aviso de Privacidad

Tactiv Asesores, S.C., en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, protege y salvaguarda la integridad y privacidad de sus datos personales para evitar cualquier daño, pérdida, robo, alteración o mal uso de sus datos personales, ya que su seguridad, privacidad y confianza son parte de nuestras prioridades.

Usted como titular de datos personales, tiene a su disposición, en todo momento este Aviso de Privacidad en nuestra página de Internet.

Por lo anterior, nos permitimos informarle lo siguiente:

### AVISO DE PRIVACIDAD

- Responsable del tratamiento de sus datos personales
- ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?
- ¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?
- ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales?
- ¿Cómo comunicaremos las modificaciones al aviso de privacidad?
- ¿Cómo autoriza el tratamiento de sus datos personales?
- ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?
- ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

### Responsable del tratamiento de sus datos personales

a) Tactiv Asesores, S.C., ubicada en Calle Puerto Real Núm. 4, col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.

En la dirección electrónica: [mcardenas@tactiv.com.mx](mailto:mcardenas@tactiv.com.mx)

- ¿Con quiénes pueden ser compartidos sus datos?
- ¿Qué medidas de seguridad implementamos para proteger sus datos personales?

b) Tactiv Asesores, S.C., cuenta con un archivo el cual está conformado por expedientes que contienen los datos personales de los clientes, cuya consulta sólo puede ser realizada única y exclusivamente funcionarios de Tactiv Asesores, S.C.

c) Al contratar a un empleado, se solicita a éste suscribir una carta mediante la cual se compromete a no proporcionar ni modificar la información de los clientes que obren en su poder, en el ejercicio de sus funciones.

### ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Podemos recabar sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente.

### Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios con el objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser de forma enunciativa más no limitativa.

Datos del cliente:

- Nombre
- Correo electrónico
- Número de identificación fiscal
- Registro Federal de Contribuyentes
- Clave Única de Registro de Población
- Nacionalidad
- Números telefónicos
- Cuentas bancarias
- Identificaciones Oficiales
- Comprobantes de domicilio

Datos del apoderado del cliente:

- Nombre
- Nacionalidad
- Identificaciones Oficiales
- Poderes que acrediten sus facultades

**Nota: La autenticidad y veracidad de todos los datos que nos proporcione el cliente, será responsabilidad única y exclusivamente del mismo.**

¿Para qué fines utilizamos los datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos;
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio, y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales?

Usted tiene el derecho de Acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; Cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- Calle Puerto Real Núm. 4, col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México, en atención a la Lic. Maritza Eva Cárdenas Cravioto.
- En la dirección electrónica: [mcardenas@tactiv.com.mx](mailto:mcardenas@tactiv.com.mx)

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, mediante un escrito libre dirigido a la Lic. Maritza Eva Cárdenas Cravioto, a través del correo electrónico [mcardenas@tactiv.com.mx](mailto:mcardenas@tactiv.com.mx)

¿Con quiénes pueden ser compartidos sus datos?

Nos comprometemos a no transferir su información personal a los terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el párrafo siguiente y en el artículo 37, fracciones I, V, VI y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

En términos de las disposiciones legales, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a esta empresa. Esto, a petición de alguna autoridad, siempre que sea a través de una autoridad judicial en virtud de providencia dictada en juicio en el que el cliente sea parte o acusado, a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores o para fines fiscales.

¿Qué medidas de Seguridad implementamos para proteger sus datos personales?

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información, tales como:

- a) Tactiv Asesores, S.C., cuenta con un archivo el cual está conformado por expedientes que contienen los datos personales de los clientes, cuya consulta sólo puede ser realizada única y exclusivamente por los funcionarios de Tactiv Asesores, S.C.
- b) Al contratar a un empleado, se solicita a éste suscribir una carta mediante la cual se compromete a no proporcionar ni modificar la información de los clientes que obren en su poder, en el ejercicio de sus funciones.
- c) Cuando comunicamos o compartimos la información de los clientes con terceros verificamos que éstos estén autorizados por el ordenamiento legal aplicable, prohibiendo el uso de la información personal para fines distintos de los encargados.

¿Cómo comunicaremos las modificaciones del aviso de privacidad?

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso, en atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas de mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet: [www.tactiv.com.mx](http://www.tactiv.com.mx)

O bien, mediante el envío del aviso integral de privacidad por correo electrónico.

¿Cómo autoriza el tratamiento de tus datos personales?

Se entenderá que el titular ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos, así como el intercambio de su información a terceros, cuando habiéndose puesto a su disposición el AVISO DE PRIVACIDAD no manifieste su oposición, salvo en los casos que la ley de la materia requiera de su consentimiento expreso.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En cualquier momento del tratamiento usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario que lo solicite a la siguiente dirección electrónica: [mcardenas@tactiv.com.mx](mailto:mcardenas@tactiv.com.mx)

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente, a través de un correo electrónico a la siguiente dirección: [mcardenas@tactiv.com.mx](mailto:mcardenas@tactiv.com.mx), y en última instancia dirigirse al INAI, para mayor información visitar la siguiente página electrónica: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)